

ISOTRA	Politika kvality		Vydání číslo: 4
			Číslo změny: 0
Číslo dokumentu	S-1301	Počet stran: 1	

Politika kvality a EMS

Poslání společnosti:

Vyvíjet, vyrábět a prodávat produkty pod značkou
"ISOTRA Quality"
s výraznými inovacemi, kvalitou a v souladu s platnými zákony a předpisy

Vize společnosti:

Spolehlivost bez kompromisů

Hodnoty společnosti:

Inovativnost
Spokojený zákazník
Odbornost
TRAdice
Motivovaný zaměstnanec
Výkonnost
ISOTRA Team
Kvalita

Strategické cíle:

I. Zákazník

Získat spokojené zákazníky s důrazem na zlepšování procesů prodej, logistika, vývoj a výroba

II. Dodavatel

Zkvalitnit dodávky s důrazem na zlepšení procesu nákupu a nákupního marketingu

III. Konkurence

Zajistit růst tržního podílu dosažením pozice technologického lídra na trhu stínící techniky

IV. Lidé

Zajistit růst profesionality zaměstnanců a být přitažliví pro schopné a kvalifikované pracovníky

Naplnění politiky kvality a EMS je zabezpečováno stanovením cílů společnosti, které jsou pro následující období rozpracovány do podnikatelské strategie a následně do akčních plánů jednotlivých středisek.

Upevňování naší pozice na trhu dosahujeme pomocí trvalého zlepšování produktů, služeb a všech procesů ve společnosti, svého environmentálního profilu nad rozsah právních požadavků, zvyšováním kvality a efektivity práce, minimalizací dopadů na životní prostředí s důrazem na ohleduplné a racionální využívání přírodních zdrojů a na prevenci znečištění tak, abychom svou činností nezpůsobili havárii s výrazně negativním dopadem na životní prostředí a dobré jméno naší společnosti a maximálně tak uspokojili potřeby všech našich zákazníků.

V Opavě dne 02.02.2015

Ing. Petr Sedláček
Manažer kvality

Ing. Bohumír Blachut
Předseda představenstva